



Instituto Latinoamericano de la Calidad INLAC-Guatemala

Liaison Member “A” de ISO para Latinoamérica

A person wearing a white button-down shirt is shown from the chest down, with their arms slightly outstretched. The background of the image is a dense cityscape, likely New York City, with many skyscrapers visible. The image is split diagonally, with the cityscape on the left and a solid blue background on the right.

Cultura Organizacional

Misión

Facilitar conocimientos y herramientas gerenciales en los países centroamericanos, para la mejora de sus organizaciones

Visión

Ser el referente de Sistemas de Gestión a nivel centroamericano

Política de Calidad

“Somos una Organización que promueve el desarrollo de las empresas Centroamericanas, estamos comprometidos a la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, brindando servicios accesibles, confiables y eficaces, con profesionales competentes que buscan la mejora continua de procesos a través de sistemas de gestión”



Miembros del ISO TC-176/

*El ISO/TC 176 tiene la responsabilidad de realizar, emitir, difundir y mantener actualizada la normatividad para sistemas de gestión de la calidad y su relación con otras normas. INLAC inició su participación en este Comité Técnico en el año de 1993. **En 1997 dicho Comité le otorgó a INLAC el estatus de ORGANISMO DE ENLACE TIPO “A” para Latinoamérica, en la reunión de Río de Janeiro.***

En 2002 INLAC fue anfitrión de la reunión Plenaria del ISO/TC 176, la cual se realizó en Acapulco, Guerrero, asistiendo delegados de alrededor de 180 países del mundo. En 2003, en la reunión Plenaria realizada en Bucarest, Rumania, se le ratificó a INLAC el status de enlace.

En la reunión del ISO/TC 176, celebrada en Bogotá, Colombia en Junio de 2010, se le ratificó el status de Organismo de Enlace para Latinoamérica, reconociendo su labor para la obtención de resultados del Comité durante estos trece años.



Liaison Member de ISO

COMITÉS TÉCNICOS DE ISO CON LOS CUALES INLAC ES ORGANISMO DE ENLACE PARA LATINOAMÉRICA:

***ISO/TC 176 – Comité Técnico responsable de la normatividad para sistemas de gestión de la calidad, ISO 9000
Organismo de enlace tipo A, a partir del año 1997 (Guatemala participa desde 2010)***

***ISO/TC 207 – Comité Técnico responsable de la normatividad para sistemas de gestión ambiental, ISO 14000
Organismo de enlace tipo A, a partir del año 2004. (Guatemala participa desde 2022)***

***ISO/TC 283 – Comité Técnico responsable de la normatividad para Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45000
(Guatemala participa desde el 2015).***



Liaison Member de ISO

Grupo de Responsabilidad Social. ISO 26000, Organismo de enlace tipo D, a partir del año 2008.

ISO/CASCO – Comité responsable de la **evaluación de la conformidad**. Organismo de enlace tipo A, a partir del año 2009.

JTC1/SC36/WG5 – Comité responsable de las **tecnologías de la información** para el aprendizaje, la educación y la formación. Organismo de enlace tipo C, año 2010 (**Guatemala participa desde 2013**).

JTC1/SC38 – Distributed application platforms and services (DAPS).

ISO/TC 283 – Comité Técnico que responsable de la normatividad para **Seguridad y Salud en el trabajo** ISO 45000 (**Guatemala participa en el 2015**).

STTF – INLAC participa activamente en el Spanish Translation Task Force (**Comité que realiza las traducciones oficiales de las normas ISO al español**). Normas traducidas: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 19011:2018, ISO 9002:2016, ISO14052, ISO 14027, ISO 14055, ISO 14034, ISO 10001 al 10004, ISO 17021:2015, ISO 17025:2017, entre otras (**Guatemala participa desde el año 2015 al 2024**).

Contamos con presencia en

+10 países

En Latinoamérica



ISO 9001:2015

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de Transición o implementación*
- *Auditorías internas*
- *Capacitación*
- *Formación de Auditores líderes integrados certificados Exemplar Global*

Gestión de Calidad





ISO 14001:2015

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de Transición o implementación*
- *Auditorías internas*
- *Capacitación*
- *Formación de Auditores líderes integrados certificados Exemplar Global*

Gestión Ambiental



ISO 45001:2015

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de Transición o implementación*
- *Auditorías internas*
- *Capacitación*
- *Formación de Auditores líderes integrados certificados Exemplar Global*
- *Elaboración de planes institucionales de respuesta*
- *Elaboración de planes seguridad y salud ocupacional*
- *Capacitación para monitores.*

**Gestión de Seguridad
y Salud en el Trabajo**



ISO 17025:2017 ISO 15189:2022 y Otras normas de laboratorio

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de Transición o implementación*
- *Auditorías internas*
- *Capacitación*
- *Formación de Auditores líderes integrados certificados Exemplar Global*

**Gestión de Laboratorios
de Ensayo y Calibración**



ISO 21001:2018

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de Transición o implementación*
- *Auditorías internas*
- *Capacitación*
- *Formación de Auditores líderes integrados certificados Exemplar Global*

**Gestión de Organizaciones
Educativas**



ISO 22000:2018

- *Diagnóstico de Inocuidad (ISO 22000, FSSC 22000, BRC, SQF, IFS)*
- *Capacitación (BPM, HACCP, RTCA, ISO 22000, FSSC 22000, BRC, SQF, IFS y otras)*
- *Consultoría de implementación de Sistemas de Inocuidad*
- *Auditorías internas*
- *Formación de auditores internos y Líderes*

**Gestión de Inocuidad
de Alimentos**



ISO 28000:2022

- *Diagnóstico*
- *Capacitación*
- *Consultoría de implementación*
- *Auditorías internas*
- *Formación de Auditores*

**Gestión de la Seguridad
de la Cadena de
Suministro**

A close-up photograph of a person's hand, wearing a blue long-sleeved shirt, placing a light-colored wooden block onto a row of other similar blocks. The blocks are arranged in a slightly curved line on a white surface. The background is a solid blue color.

ISO 31000:2018

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de implementación*
- *Auditorías internas*
- *Capacitación*
- *Formación de Auditores*

Gestión de Riesgos

A man in a dark suit and orange tie stands with his hands raised in a 'stop' gesture. In the foreground, a hand from another person offers him a stack of US dollar bills. The background is a solid blue color.

ISO 37001:2025

- *Diagnóstico*
- *Capacitación*
- *Consultoría de implementación*
- *Auditorías internas*
- *Formación de Auditores*

Gestión Antisoborno

ISO 50001:2018

- *Diagnóstico*
- *Capacitación*
- *Consultoría de implementación*
- *Auditorías internas*
- *Formación de Auditores*

**Gestión
Energética**





ISO 56002:2019

- *Diagnóstico*
- *Capacitación*
- *Consultoría de implementación*
- *Auditorías internas*
- *Formación de Auditores*

Gestión de la Innovación

A background image showing a business meeting. A person in a grey suit and blue striped tie is pointing at a tablet. Another person's hand is visible, holding a pen over a document. The documents contain various charts, including a 3D bar chart and a line graph.

ISO 19011:2018

- *Formación de Auditores Internos de una norma.*
- *Formación de Auditores líderes de una norma*
- *Formación de Auditores integrados de 2 o 3 normas.*

Servicio de Auditorías de segunda parte:

1 Norma

2 Normas

3 Normas

Formación de Auditores internos y Líderes



Operador Económico Autorizado

- *Diagnóstico*
- *Capacitación OEA Controles operativos y administrativos*
- *Asesoría de Implementación*
- *Formación de auditores internos OEA (registro INLAC)*
- *Auditorías Internas y Externas*
- *Cierre de No Conformidades*
- *Cursos de Seguridad operativa*

OEA-GT



Kaizen

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de implementación*
- *Auditorías*
- *Capacitación*
- *Certificación de metodología*

Metodología de las 5's y 9's



Talento Humano

- Trabajo en Equipo
- Comunicación Asertiva
- Cultura Organizacional
- Inteligencia Emocional
- Redacción Profesional
- Liderazgo
- Bienestar Laboral



Salud y Seguridad en el Trabajo

- Salud y Seguridad Ocupacional
- Primeros Auxilios
- Gestión de prevención de Riesgos Laborales
- Normativa Legal de Salud y Seguridad Ocupacional
- Acuerdo Gubernativo 229:2014

Capacitaciones in Company

A man in a white shirt and dark trousers stands on the left, holding a tablet and presenting to a group of people seated around a white table. The room has large windows overlooking a city skyline. A large screen on the right displays a presentation titled 'ANNUAL STATISTICS' with a line graph and a world map. The scene is overlaid with blue diagonal design elements.

Capacitaciones abiertas

Conoce a nuestro equipo

+ 30 años de experiencia en Sistemas de Gestión



Experiencias en Guatemala

+15 Años de actividades en Guatemala





Socios Comerciales Guatemala



ESTRATEGIA & SEGURIDAD





Socios Comerciales Honduras



GRUPO

CALIDAD

Algunos de los clientes que han confiado en nosotros en Guatemala



Algunos de los clientes que han confiado en nosotros en Guatemala



Algunos de los clientes que han confiado en nosotros en Guatemala

SEGUROS
AGROMERCANTIL

BAM

MULTI


conceptos
urbanos




LABORATORIOS
UNIDOS S.A.
Tu salud en buenas manos.


WELLCO
CORPORATION, S.A.
Comprometidos con la Salud


CONSUTELCO

 INDUSTRIA ALIMENTICIA
SAN ANTONIO, S.A.

**TECHNO
HYDRO**

**TECNO
mecánica**


BAC
CREDOMATIC

 PENTOGUA




BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer

TRANS-EXPRESS®
TOTAL LOGISTICS

 **Unión, s.a.**

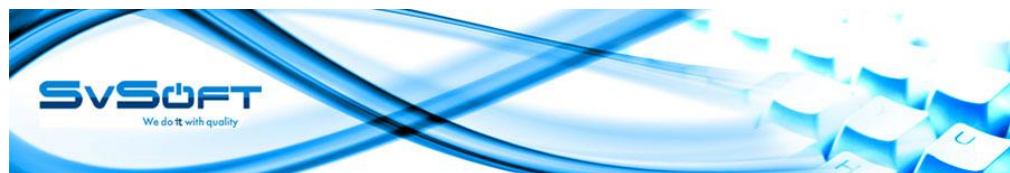
 **EXPERTISE S.A.**
Agencia de Carga y Comercio Internacional

 **INACIF**
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS
FORENSES DE GUATEMALA


D.L.N.S.


BJ LOGISTICS
MARITIMO - AEREO/COURIER - TERRESTRE - ADUANA

Algunos de los clientes que han confiado en nosotros en El Salvador



Algunos de los clientes que han confiado en nosotros en Honduras



★ ★ ★ ★ ★
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD



Productos Maya



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE HONDURAS
"NUESTRA SEÑORA REINA DE LA PAZ"



unitec[®]
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES[®]



Entes certificadores con quienes hemos trabajado



AENOR





Muchas Gracias

Honduras
Teléfono:(504) 9562-2252



Guatemala
21 avenida 3-32 Zona 14
Guatemala
Teléfono:(502) 2366-1529 / (502) 5537 5128
www.inlac.org.gt