



# Instituto Latinoamericano de la Calidad INLAC-Guatemala

Liaison Member “A” de ISO para Latinoamérica



# Cultura Organizacional

## Misión

Facilitar conocimientos y herramientas gerenciales en los países centroamericanos, para la mejora de sus organizaciones

## Visión

Ser el referente de Sistemas de Gestión a nivel centroamericano

## Política de Calidad

“Somos una Organización que promueve el desarrollo de las empresas Centroamericanas, estamos comprometidos a la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, brindando servicios accesibles, confiables y eficaces, con profesionales competentes que buscan la mejora continua de procesos a través de sistemas de gestión”

# Miembros del ISO TC-176/

*El ISO/TC 176 tiene la responsabilidad de realizar, emitir, difundir y mantener actualizada la normatividad para sistemas de gestión de la calidad y su relación con otras normas. INLAC inició su participación en este Comité Técnico en el año de 1993. En 1997 dicho Comité le otorgó a INLAC el estatus de ORGANISMO DE ENLACE TIPO “A” para Latinoamérica, en la reunión de Río de Janeiro.*

*En 2002 INLAC fue anfitrión de la reunión Plenaria del ISO/TC 176, la cual se realizó en Acapulco, Guerrero, asistiendo delegados de alrededor de 180 países del mundo. En 2003, en la reunión Plenaria realizada en Bucarest, Rumania, se le ratificó a INLAC el status de enlace.*

*En la reunión del ISO/TC 176, celebrada en Bogotá, Colombia en Junio de 2010, se le ratificó el status de Organismo de Enlace para Latinoamérica, reconociendo su labor para la obtención de resultados del Comité durante estos trece años.*

# Liaison Member de ISO

## ***COMITÉS TÉCNICOS DE ISO CON LOS CUALES INLAC ES ORGANISMO DE ENLACE PARA LATINOAMÉRICA:***

***ISO/TC 176*** – Comité Técnico responsable de la normatividad para *sistemas de gestión de la calidad, ISO 9000* Organismo de enlace tipo A, a partir del año 1997 ***(Guatemala participa desde 2010)***

***ISO/TC 207*** – Comité Técnico responsable de la normatividad para *sistemas de gestión ambiental, ISO 14000* Organismo de enlace tipo A, a partir del año 2004. ***(Guatemala participa desde 2022)***

***ISO/TC 283*** – Comité Técnico responsable de la normatividad para *Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45000* ***(Guatemala participa desde el 2015).***

# Liaison Member de ISO

**Grupo de Responsabilidad Social. ISO 26000, Organismo de enlace tipo D, a partir del año 2008.**

**ISO/CASCO** – Comité responsable de la **evaluación de la conformidad**. Organismo de enlace tipo A, a partir del año 2009.

**JTC1/SC36/WG5** – Comité responsable de las **tecnologías de la información para el aprendizaje, la educación y la formación**. Organismo de enlace tipo C, año 2010 (**Guatemala participa desde 2013**).

**JTC1/SC38** – *Distributed application platforms and services (DAPS).*

**ISO/TC 283** – Comité Técnico que responsable de la normatividad para **Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45000** (**Guatemala participa en el 2015**).

**STTF** – INLAC participa activamente en el Spanish Translation Task Force (**Comité que realiza las traducciones oficiales de las normas ISO al español**). Normas traducidas: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 19011:2018, ISO 9002:2016, ISO14052, ISO 14027, ISO 14055, ISO 14034, ISO 10001 al 10004, ISO 17021:2015, ISO 17025:2017, entre otras (**Guatemala participa desde el año 2015 al 2024**).

Contamos con presencia en

**+10 países**

En Latinoamérica



A professional man in a dark suit and light blue shirt is shown from the chest up. He is holding a glowing white gear with a large gold checkmark inside. Five small gold stars are floating around the gear, with light rays emanating from it, symbolizing quality and success. 

# ISO 9001:2015

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de Transición o implementación*
- *Auditorías internas*
- *Capacitación*
- *Formación de Auditores líderes integrados certificados Exemplar Global*

## Gestión de Calidad



# ISO 14001:2015

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de Transición o implementación*
- *Auditorías internas*
- *Capacitación*
- *Formación de Auditores líderes integrados certificados Exemplar Global*

Gestión  
Ambiental

A close-up photograph of a construction worker's torso and head. The worker is wearing an orange high-visibility vest over a dark shirt. A white hard hat is held in their right hand, which is wearing a white work glove. The background is blurred, suggesting an outdoor construction site.

# ISO 45001:2015

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de Transición o implementación*
- *Auditorías internas*
- *Capacitación*
- *Formación de Auditores líderes integrados certificados Exemplar Global*
- *Elaboración de planes institucionales de respuesta*
- *Elaboración de planes seguridad y salud ocupacional*
- *Capacitación para monitores.*

**Gestión de Seguridad  
y Salud en el Trabajo**



# ISO 17025:2017 ISO 15189:2022 y Otras normas de laboratorio

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de Transición o implementación*
- *Auditorías internas*
- *Capacitación*
- *Formación de Auditores líderes integrados certificados Exemplar Global*

## Gestión de Laboratorios de Ensayo y Calibración

A photograph of a classroom from behind, showing several students with their hands raised. A teacher is visible in the background. The image is partially obscured by a white diagonal bar.

# ISO 21001:2018

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de Transición o implementación*
- *Auditorías internas*
- *Capacitación*
- *Formación de Auditores líderes integrados certificados Exemplar Global*

**Gestión de Organizaciones  
Educativas**

# ISO 22000:2018

- *Diagnóstico de Inocuidad (ISO 22000, FSSC 22000, BRC, SQF, IFS)*
- *Capacitación (BPM, HACCP, RTCA, ISO 22000, FSSC 22000, BRC, SQF, IFS y otras)*
- *Consultoría de implementación de Sistemas de Inocuidad*
- *Auditorías internas*
- *Formación de auditores internos y Líderes*

**Gestión de Inocuidad  
de Alimentos**





# ISO 28000:2022

- *Diagnóstico*
- *Capacitación*
- *Consultoría de implementación*
- *Auditorías internas*
- *Formación de Auditores*

**Gestión de la Seguridad  
de la Cadena de  
Suministro**



# ISO 31000:2018

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de implementación*
- *Auditorías internas*
- *Capacitación*
- *Formación de Auditores*

## Gestión de Riesgos

A photograph of a man in a dark suit and white shirt, with his hands raised in a 'stop' gesture. He is holding a stack of US dollar bills in his left hand, which is being held out towards the right side of the frame. The background is dark.

# ISO 37001:2025

- *Diagnóstico*
- *Capacitación*
- *Consultoría de implementación*
- *Auditorías internas*
- *Formación de Auditores*

Gestión  
Antisoborno



# ISO 50001:2018

- *Diagnóstico*
- *Capacitación*
- *Consultoría de implementación*
- *Auditorías internas*
- *Formación de Auditores*

## Gestión Energética



# ISO 56002:2019

- *Diagnóstico*
- *Capacitación*
- *Consultoría de implementación*
- *Auditorías internas*
- *Formación de Auditores*

**Gestión de la  
Innovación**



# ISO 19011:2018

- *Formación de Auditores Internos de una norma.*
- *Formación de Auditores líderes de una norma*
- *Formación de Auditores integrados de 2 o 3 normas.*

*Servicio de Auditorías de segunda parte:*

*1 Norma*

*2 Normas*

*3 Normas*

**Formación de  
Auditores internos  
y Líderes**



# Operador Económico Autorizado

- *Diagnóstico*
- *Capacitación OEA Controles operativos y administrativos*
- *Asesoría de Implementación*
- *Formación de auditores internos OEA (registro INLAC)*
- *Auditorías Internas y Externas*
- *Cierre de No Conformidades*
- *Cursos de Seguridad operativa*

OEA-GT



# Kaizen

- *Diagnóstico*
- *Consultoría de implementación*
- *Auditorías*
- *Capacitación*
- *Certificación de metodología*

## Metodología de las 5's y 9's



# Talento Humano

- Trabajo en Equipo
- Comunicación Asertiva
- Cultura Organizacional
- Inteligencia Emocional
- Redacción Profesional
- Liderazgo
- Bienestar Laboral



# Salud y Seguridad en el Trabajo

- Salud y Seguridad Ocupacional
- Primeros Auxilios
- Gestión de prevención de Riesgos Laborales
- Normativa Legal de Salud y Seguridad Ocupacional
- Acuerdo Gubernativo 229:2014

# Capacitaciones in Company



# Capacitaciones abiertas

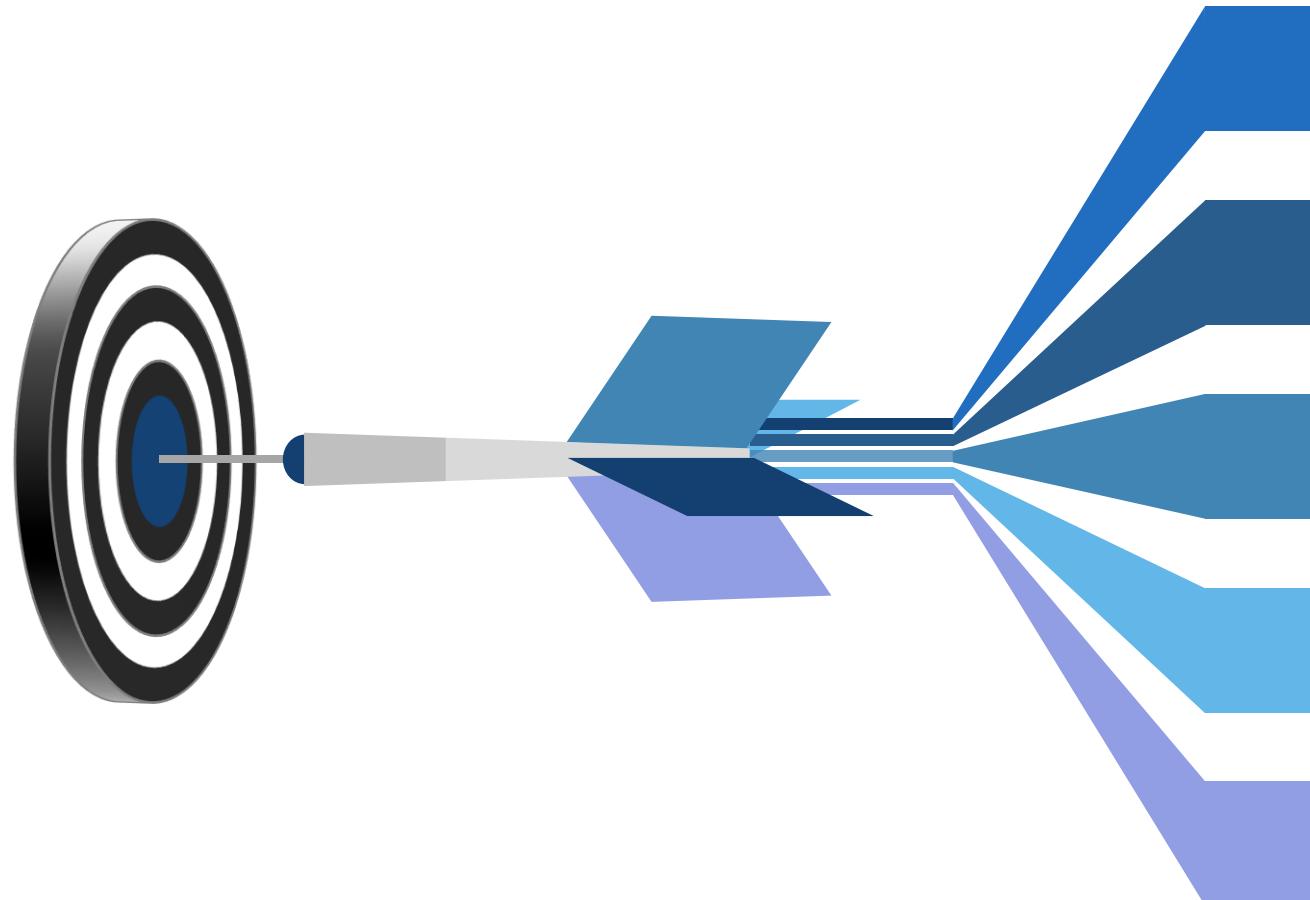
# Conoce a nuestro equipo

+ 30 años de experiencia en Sistemas de Gestión



# Experiencias en Guatemala

## +15 Años de actividades en Guatemala



# Socios Comerciales Guatemala



ESTRATEGIA & SEGURIDAD



# Socios Comerciales Honduras



# Algunos de los clientes que han confiado en nosotros en Guatemala



# Algunos de los clientes que han confiado en nosotros en Guatemala



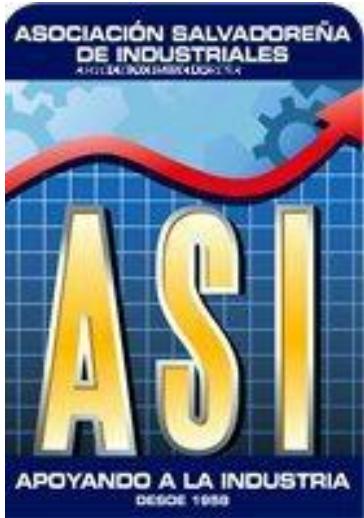
CANIZ



# Algunos de los clientes que han confiado en nosotros en Guatemala



# Algunos de los clientes que han confiado en nosotros en El Salvador



El Salvador



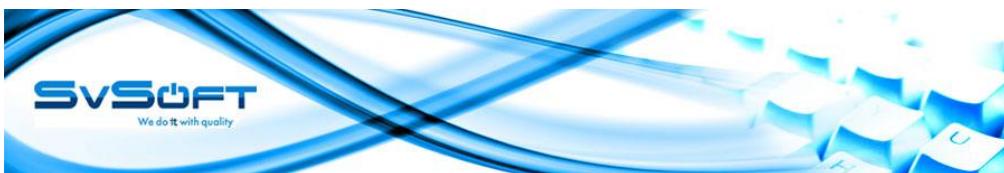
CORPORACION SALVADOREÑA



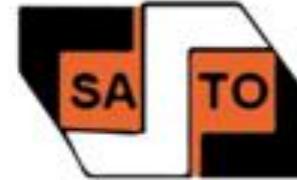
**EQUIBANK S.A. DE C.V.**  
Sistemas de Seguridad



En medicamentos, calidad total



# Algunos de los clientes que han confiado en nosotros en Honduras



INSTITUTO DE LA PROPIEDAD



## Entes certificadores con quienes hemos trabajado





# Muchas Gracias

**Honduras**  
Teléfono:(504) 9562-2252



**Guatemala**  
21 avenida 3-32 Zona 14  
Guatemala  
Teléfono:(502) 2366-1529 / (502) 5537 5128  
[www.inlac.org.gt](http://www.inlac.org.gt)