



#CAFÉ CON CALIDAD

Martes 5 a las 6:15 p.m. **Nuevo Horario**

**Sistema de gestión de la innovación
¿hasta dónde queremos innovar?**

Ing. Pablo de la Roca



SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN:

¿HASTA DÓNDE QUEREMOS INNOVAR?

CONSEJOS PARA TU REUNIÓN EN LÍNEA



SE PUNTUAL

Prepárate a ti y las Herramientas que utilizaras en la Reunión.



LÍMITA EL RUIDO DEL FONDO

Encuentra un Lugar callado, de esta manera podrás escucharte y te podrán escuchar a ti.



SILENCIA EL MICRÓFONO

Enciende el Micrófono hasta que sea tu turno para Hablar.



USA AUDÍFONOS

Se cortes, si estas en un lugar Público utiliza Audífonos para no Interrumpir a los demás.



DISPONIBILIDAD DE LA CÁMARA

Si es necesario utilizar tu cámara de video, puedes encenderla y apagarla si necesitas levantarte.



ESTAR PRESENTE DEL CHAT DE LA SESIÓN

Enfócate en la reunión, mantén el chat activo durante la reunión para estar informado del tema a discutir.



CIERRA SESIÓN AL FINALIZAR

Cierra sesión al finalizar la reunión



¿QUÉ ES INNOVACIÓN?



- **SEGÚN LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA:**

1. ACCIÓN Y EFECTO DE INNOVAR. 2. CREACIÓN O MODIFICACIÓN DE UN PRODUCTO/SERVICIO, Y SU INTRODUCCIÓN EN UN MERCADO.

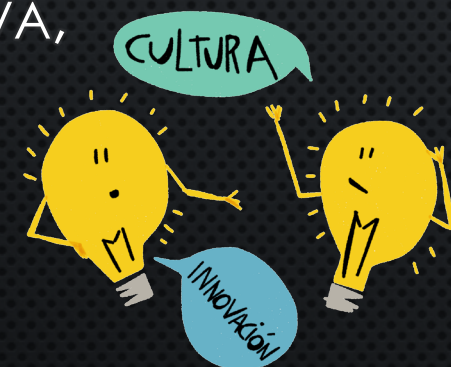
- **SEGÚN LA ISO:**

“UNA ENTIDAD NUEVA O MODIFICADA QUE GENERA O REDISTRIBUYE VALOR” –
ISO 9000:2015 / ISO 56000:2020

#CAFECONCALIDAD INLAGGT

ISO 56002:2019: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

- NORMA DE ORIENTACIÓN PARA LAS ORGANIZACIONES QUE QUIERAN DETERMINAR SU VISIÓN, ESTRATEGIA, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE INNOVACIÓN.
- CAPACIDAD DE INNOVACIÓN: CAPACIDAD PARA COMPRENDER Y RESPONDER A LAS CONDICIONES CAMBIANTES DEL CONTEXTO.
- ALGUNOS BENEFICIOS: MAYOR CAPACIDAD DE GESTIONAR INCERTIDUMBRE, MAYOR RENTABILIDAD, MENORES COSTOS, MEJORA DE SOSTENIBILIDAD, RENOVACIÓN SOSTENIDA DE PORTAFOLIOS, ORGANIZACIÓN ATRACTIVA, ENTRE OTROS.



Estructura de alto nivel

1 Alcance

2 Referencias normativas

3 Términos y definiciones

4 Contexto de la organización

5 Liderazgo

6 Planificación para el sistema de gestión

7 Apoyo

8 Operación

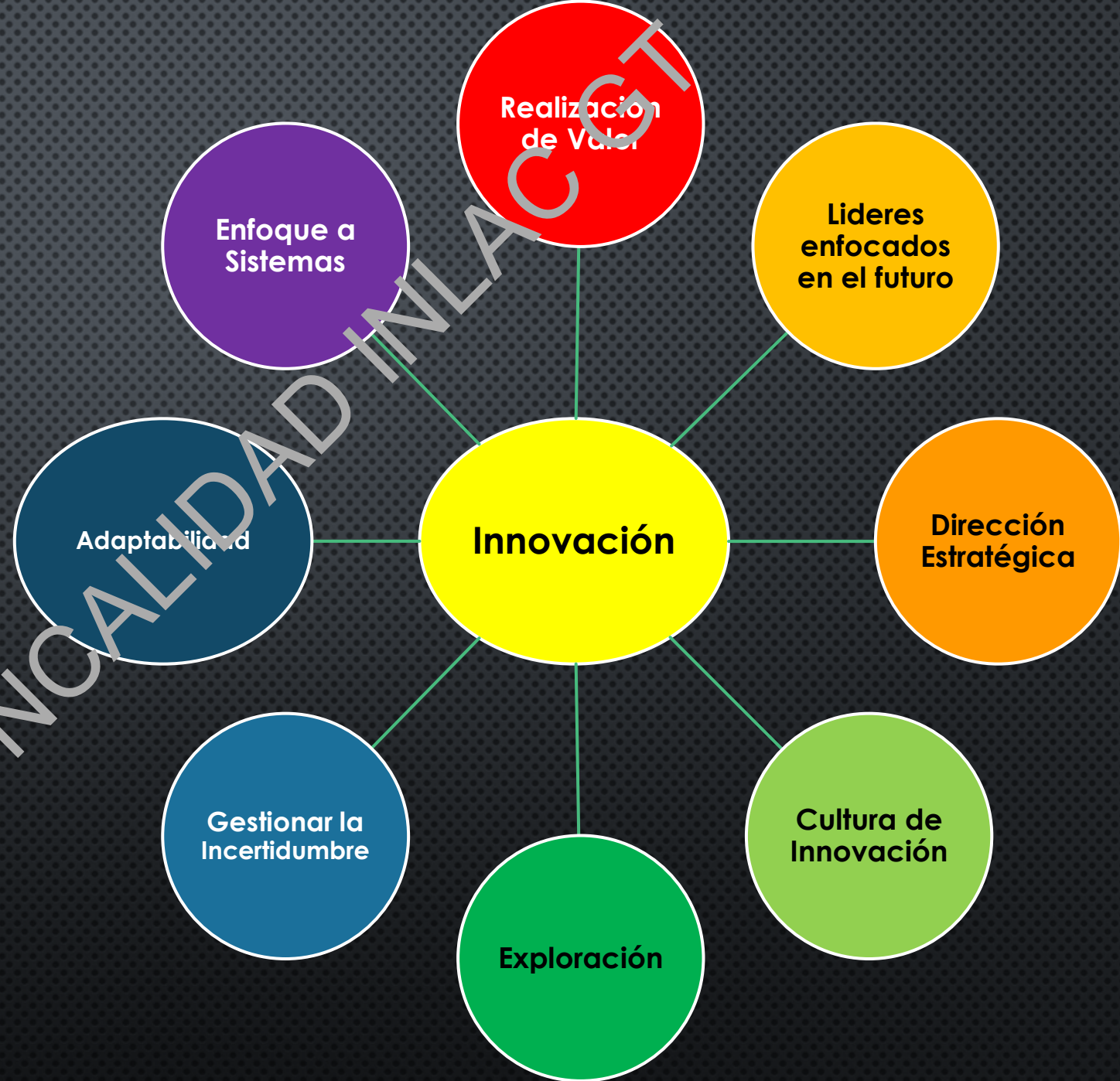
9 Evaluación del desempeño

10 Mejora

ISO 56002:
ESQUEMA DE
ALTO NIVEL
(HLS)

#CAFECOMCALIDAD INMACGT

PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN:



#CAFECONCALIDADINLAGT

ACTIVIDADES PARA INNOVAR



- SON AQUELLAS QUE INCLUYEN TODAS LAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO, FINANCIERAS Y COMERCIALES EMPRENDIDAS POR UNA EMPRESA QUE ESTÉN DESTINADAS A DAR LUGAR A UNA INNOVACIÓN. ESTO PUEDE INCLUIR RECURSOS, PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES ESPECIFICAS, POLÍTICAS, PROCESO Y PROCEDIMIENTOS.
- LAS ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN PUEDEN DAR LUGAR A UNA INNOVACIÓN A SER CONTINUADA, POSPUESTA O ABANDONADA.

#CAREOONCALIDAD

Generación y gestión del conocimiento

Explotación de la Innovación

Aseguramiento de la Innovación

Financiamiento de la Innovación

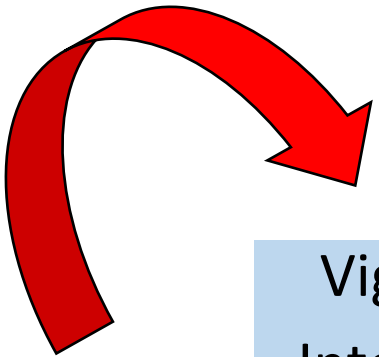
Gestión de Proyectos e Innovación

Vigilancia tecnológica,
Inteligencia competitiva

Creatividad e innovación

La Innovación como Estrategia

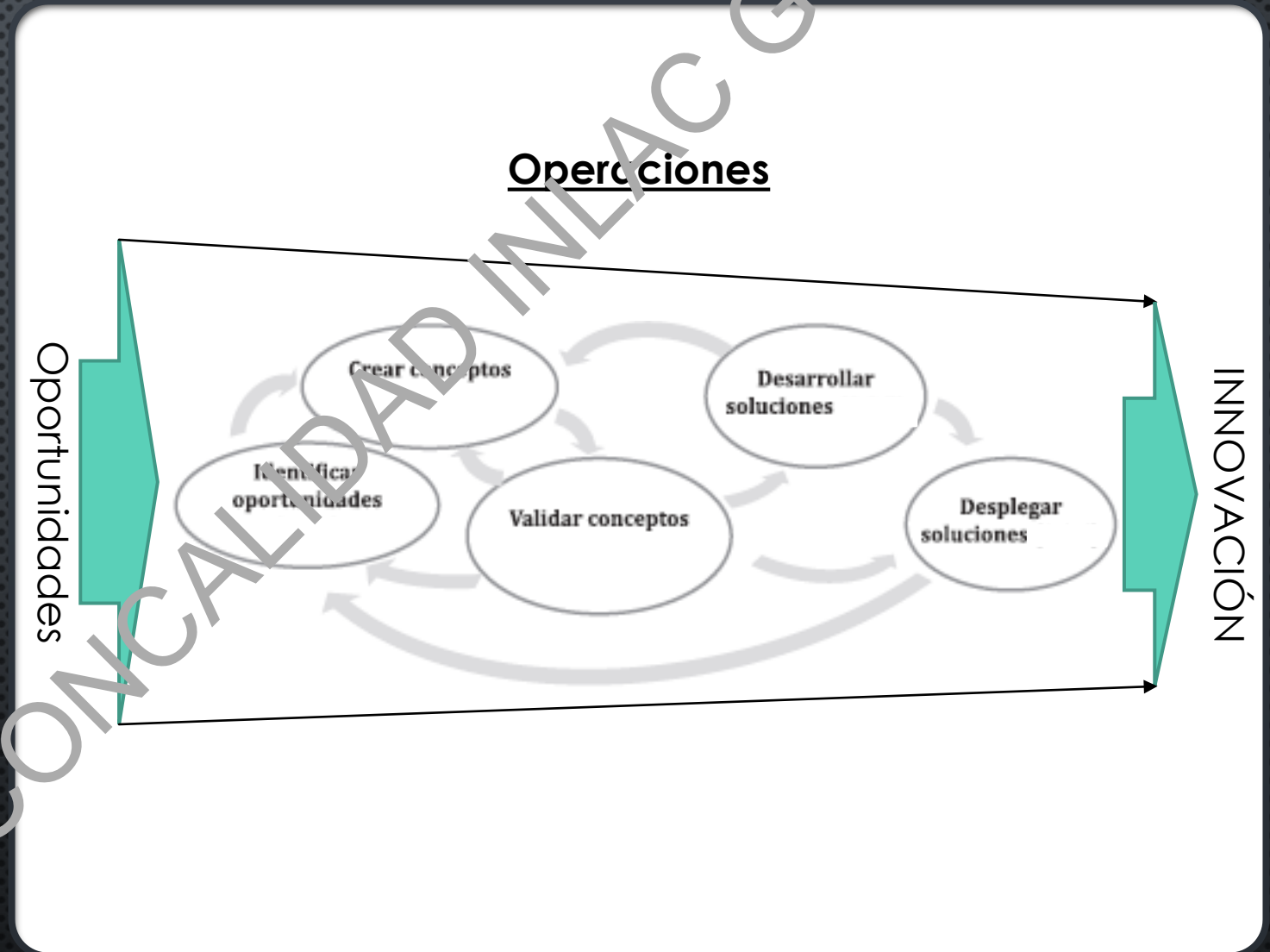
8 pasos para la innovación



#CAFECONGCALIDADINLACGT

PROCESO DE INNOVACIÓN

1. IDENTIFICAR OPORTUNIDADES
2. CREAR CONCEPTOS
3. VALIDAR CONCEPTO
4. DESARROLLAR SOLUCIONES
5. IMPLEMENTAR SOLUCIONES



ÁREAS PARA INNOVAR

- 1) INSUMOS
- 2) PRODUCTOS
- 3) PROCESOS
- 4) MARKETING
- 5) ORGANIZACIÓN

#CAFECONCALIDAD INLAC GT



EJEMPLOS



INSUMO



PROCESO



PRODUCTO/
SERVICIO



MARKETING

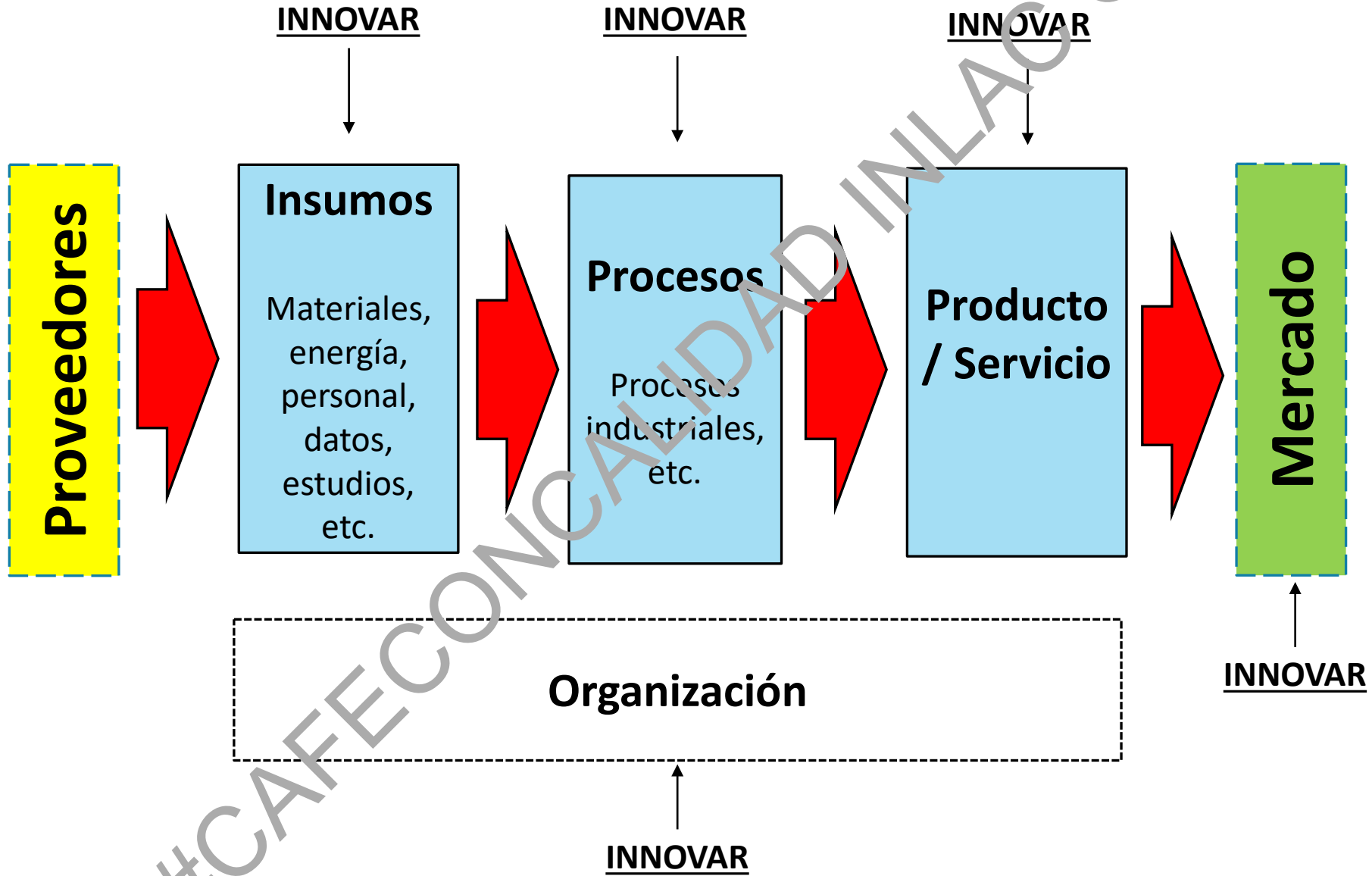


EMPRESA

INLAC GT

#GAFELC

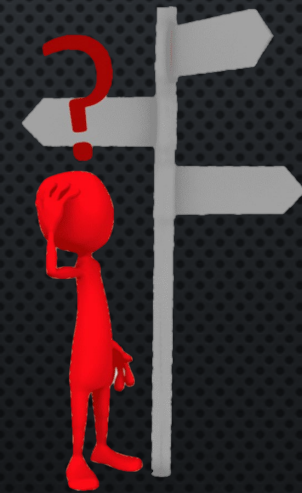
Dónde innovar



¿HASTA DÓNDE
QUEDEMOS INNOVAR?

¿HACIA DÓNDE
QUEDEMOS INNOVAR?

#CATEGORÍAS DE CALIDAD INLAC GT



PRÓXIMOS CURSOS:

Al más Alto Nivel

INLAC GUATEMALA
TE INVITA A FORMARTE EN




Gestión del Riesgo en la Industria Alimentaria

INCLUYE

- ✓ Herramienta electrónica para realizar matriz de riesgos
- ✓ Diploma con validez en Latinoamérica

Fecha: 19 y 21 de mayo 2020
Hora: 8:00 -12:00 hrs. cada día

Modalidad virtual vía ZOOM


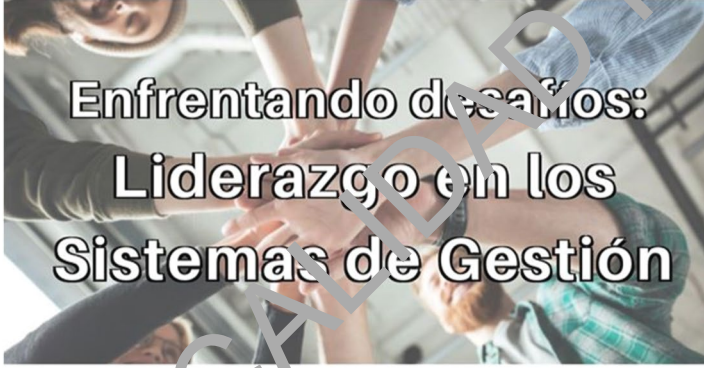
Msc. Diana Domínguez
INLAC - Guatemala

Ingeniera Química Industrial, Posgrado en Seguridad Alimentaria APPCC, Universidad de Salamanca, España. Maestría en Gestión Industrial en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Auditor Líder, Trinorma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 4001:2018 (enfoque a riesgos ISO 31000:2018) Ejemplar Global, Auditor Interno ISO 17025:2017 y FSSC 22000 v5, Catedrático universitario a nivel Maestrías, Consultora INLAC - Guatemala desde el 2011, con experiencia en las normas ISO 9001:2015, 17025:2017, 15189:2012, ISO 22000:2018 y FSSC 22000 v5. Más de 20 años de experiencia en implementación de Sistemas de Gestión de Calidad e Inocuidad. Experiencia en implementación de las Buenas Prácticas de Manufactura, HACCP, ISO 22000:2018, ISO 17025:2017, ISO 15189:2012 e ISO 9001:2015 en empresas guatemaltecas y en El Salvador en los sectores: Alimentos, Agroindustria, Fito, farmacéutico, desarrollo de software, fincas, plásticos, servicios, gobierno, etc.

Para más información:
eventosycapacitaciones@inlac.org.gt

Al más Alto Nivel

INLAC GUATEMALA
TE INVITA A FORMARTE EN

Enfrentando desafíos: Liderazgo en los Sistemas de Gestión

OBJETIVO

Conocer elementos clave para fortalecer es los de dirección de los líderes de la organización, para desplegar exitosamente las rutas estratégicas planteadas y enfrentar los desafíos que conllevan los contextos actuales del mundo empresarial.

Fecha: 26 y 28 de mayo 2020
Hora: 8:00 -12:00 hrs. cada día

Modalidad virtual vía ZOOM

Violeta Florián, Ph.D.
INLAC - Guatemala

Licenciada en Administración de Empresas, Maestría en Administración Financiera y Maestría en Dirección y Gestión del Recurso Humano. Doctorado en Filosofía con especialidad en Investigación Social. Auditor Líder, Trinorma Calidad, Ambiente y SST con certificación Mundial Ejemplar Global.

Más de 7 años implementando Sistemas de Gestión ISO. Más de quince años como catedrática Universitaria en programas de maestría y doctorados en distintas universidades del país en áreas como: Recursos Humanos, Finanzas, Investigación, Desarrollo organizacional y humano y Estrategia empresarial. Consultor Senior INLAC con experiencia en normas ISO 9001:2015 (calidad), ISO 14001:2015 (ambiente), ISO 45001:2018 (seguridad y salud en el trabajo), ISO 31000:2018 (riesgos), ISO 37001:2016 (antisoborno), Estrategia Empresarial, Desarrollo organizacional, Talento Humano, entre otros.

Experiencia directiva, asesoría y formación en formulación, dirección, evaluación y medición de estrategias para la adecuada operación del área de recaudo y gestión del talento humano; así como, coaching individual y de equipo; diseño de procesos ad hoc al requerimiento del mercado y diseño de controles para el manejo financiero.

Para más información:
eventosycapacitaciones@inlac.org.gt





Taller ISO 22301:2019
BUSINESS CONTINUITY
MSC. JORGE BRAVO - CHILE

Del 23 al 25 de junio del 2020
8:00 a 12:00 hrs.



MSc. Jorge Bravo
INLAC - Chile

Consultor y conferencista internacional en sistemas de gestión (ISO). Auditor líder en 4 normas internacionales: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 37001. Evaluador de Ejemplar Global para Latinoamérica para la certificación de empresas que forman auditores líderes en sistemas de gestión. Desde el año 2002 participa como delegado en los comités mundiales de ISO a través de INLAC internacional o representando a Chile. Profesor de posgrado en algunas universidades de Latinoamérica. Especialización en management en Singapur. Biólogo. Magister en tecnología de industrias alimentarias. Empresario, papá, esposo, amigo y triatleta.

Temario:

- Vulnerabilidades operativas
- Necesidades de la organización
- que hacer frente a las interrupciones de las actividades: ¿Somos capaces de seguir operando?
- Elementos para el desarrollo de un sistema de gestión de continuidad de las actividades.
- Gestión proactiva de riesgos en la organización y continuidad de las operaciones.
- Evaluación del desempeño y de la eficacia de un sistema de gestión para la continuidad de las actividades.
- Beneficios de un sistema de gestión de continuidad de las actividades.



#CAFÉ CON CALIDAD

Jueves 7 a las 6:15 p.m. **Nuevo Horario**

Nuevas Expectativas de los Clientes

Nuevas estrategias de Mercado

Lic. María José Zepeda



#CAFÉ CON CALIDAD

Martes 12 a las 6:15 p.m. **Nuevo Horario**

**Sistemas de gestión para todos
enfoco en PYME's**

Leonel J. de la Roca



#CAFÉ CON CALIDAD

Jueves 14 a las 6:15 p.m. **Nuevo Horario**

**La huella de agua, siguiendo la
pista al consumo del vital líquido**

Ing. Antonio Molina



PRÓXIMOS #CAFECONCALIDAD:

#CAFECONCALIDAD



MUCHAS GRACIAS!

ING. PABLO DE LA ROCA

INLAC – GUATEMALA

PABLODELAROCAG@GMAIL.COM

#CAFEECONCALIDAD INLAC GT