



#CAFÉ CON
CALIDAD





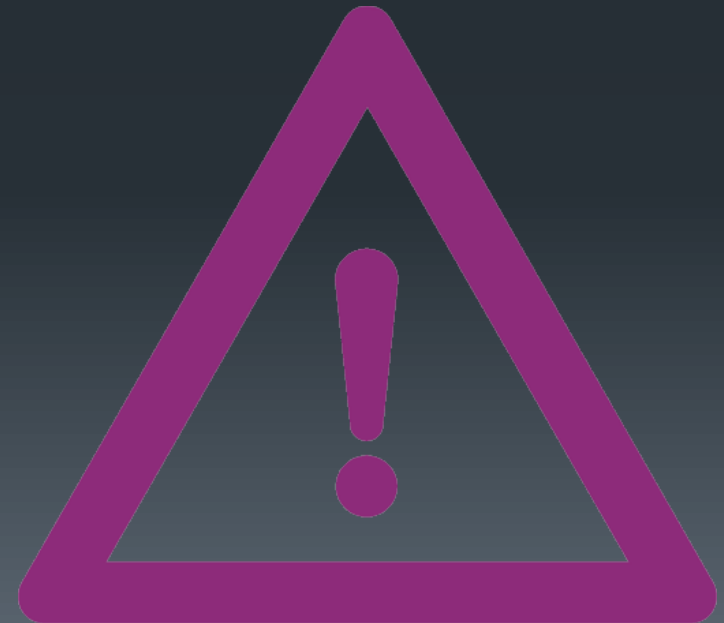
Gestión de Riesgos en Tiempos de Crisis

Leonel J. de la Roca

A large, stylized red graphic element is positioned in the bottom right corner. It consists of several rounded, overlapping shapes that form a jagged, downward-pointing path. The word 'Risk' is written in white, bold, sans-serif capital letters on the upper curve of the first downward-pointing shape. The background of the slide is dark blue with a faint, diagonal watermark reading 'INLAC GUATEMALA'.

Conceptos básicos

- Contexto
- Parte Interesada
- Riesgo
- Gestión de Riesgos
- Gestionar Riesgos
- **CRISIS**





Un riesgo puede ser:
Oportunidad: Riesgo positivo
Amenaza: Riesgo negativo



Gestión de Riesgos Estratégicos

- Riesgo Estratégico → ISO 31000 GENERICA GLOBAL
- Riesgo del proceso → ISO 31010 Y METODOLOGIAS
- Riesgo de la operación → Cada Procedimiento

Gestión de Riesgos Estratégicos

- ETAPAS PARA CONTROLAR EL RIESGO ESTRATEGICO
- Identificar el riesgo
- Análisis el riesgos
- Controlar el riesgo
- Planificar acción de mejora



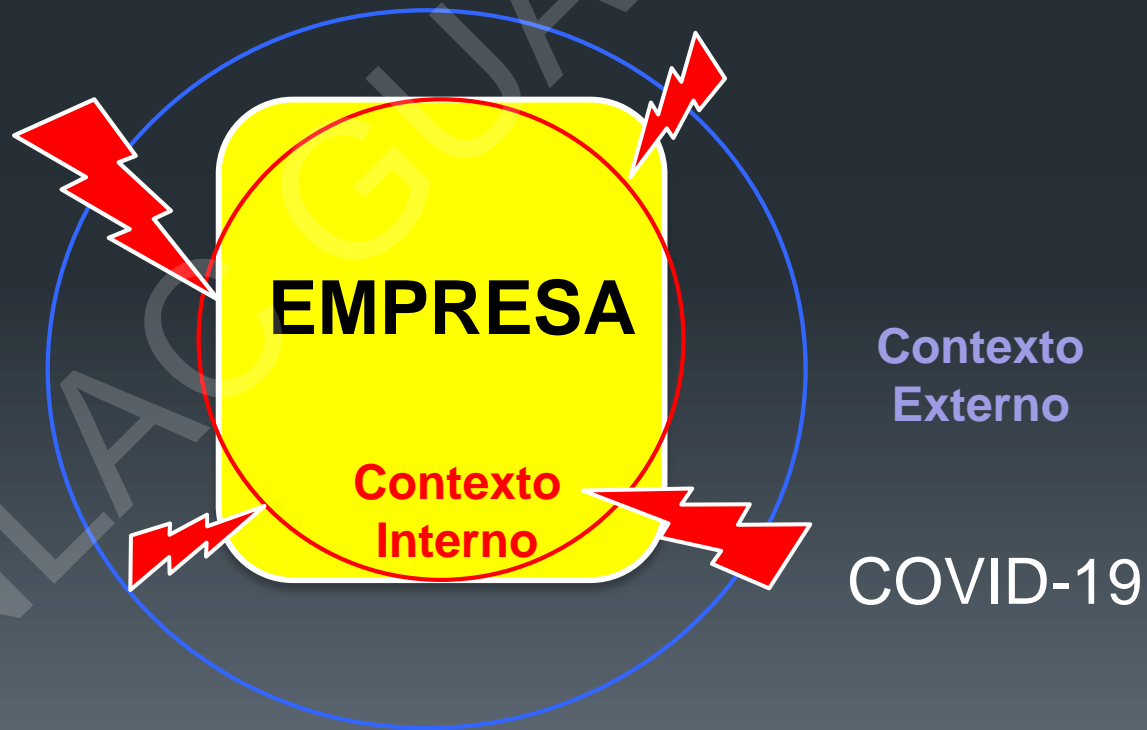
ISO 31000:2018 : GESTION DE RIESGOS

- Identificar, cuantificar y controlar el riesgo Externo e Interno



ISO 31000:2018 : GESTION DE RIESGOS

- Identificar, cuantificar y controlar el riesgo Externo e Interno



RIESGOS EXTERNOS HOY

- **PRINCIPIO: LA CRISIS NO IMPACTA A TODOS POR IGUAL**
 - **Político:** Decisiones a tomar
 - **Economico:** Caída económica
 - **Social:** Enfermedad o fallecimiento
 - **TecnoLógico:** Saturación
 - **Sicosocial:** Distanciamiento social
 - **Ambiental:** Naturaleza
 - **Bioseguridad:** Inocuidad
 - **Legal:** Disposiciones gubernamentales



RIESGOS INTERNOS HOY

- **Materia Prima:** Desabasto
- **Mano de Obra:** Bajo rendimiento
- **Metodos:** Cambios en procesos
- **Máquinas:** Paros
- **Medio Ambiente:** Mal clima laboral
- **Mediciones:** Falta de control
- **Managing:** Mala comunicación



Oportunidades Externas

- **Político:** Mejorar imagen
- **Economico:** Nuevo enfoque (necesidades)
- **Social:** Reestructuración
- **Tecnológico:** Inversión
- **Ambiental:** Industrialización de agroindustria
- **Legal:** Respeto a la ley laboral

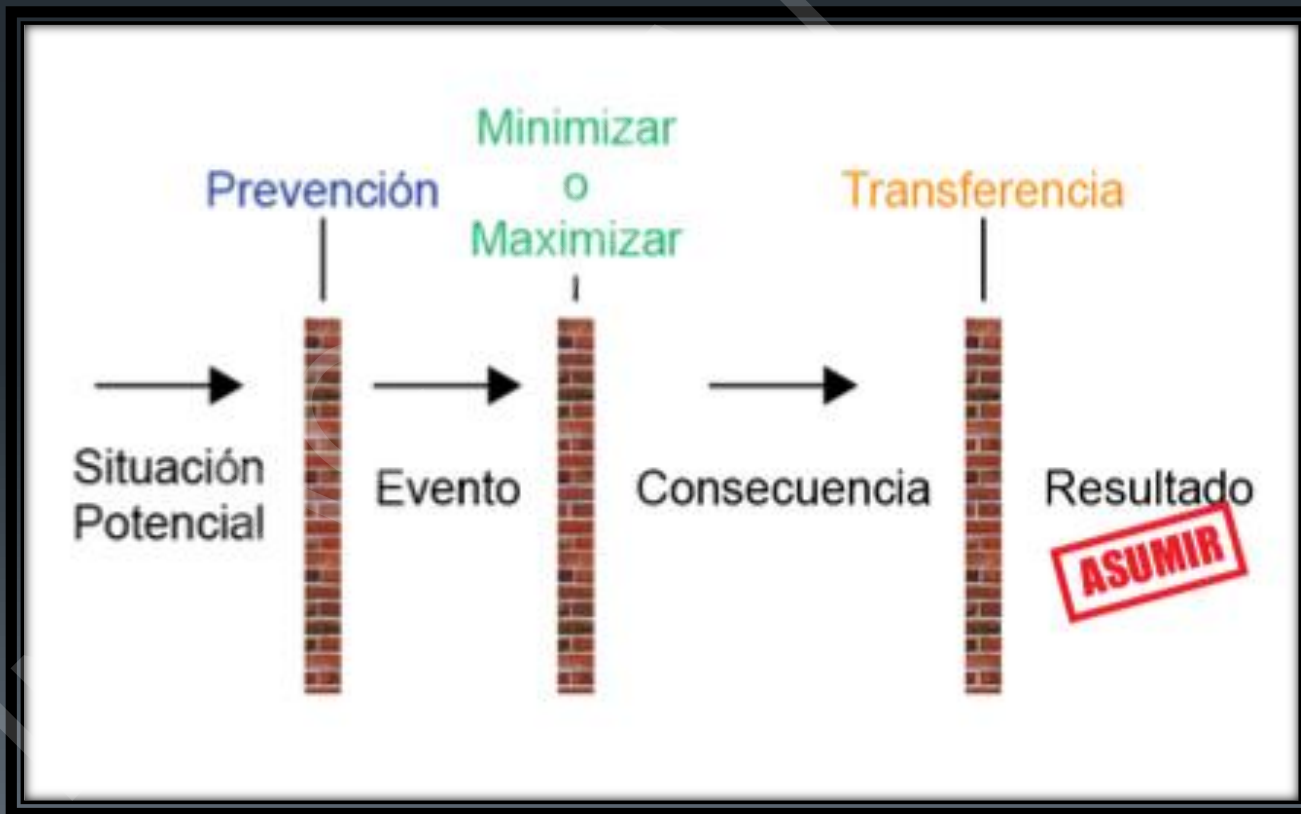




OPORTUNIDADES INTERNAS

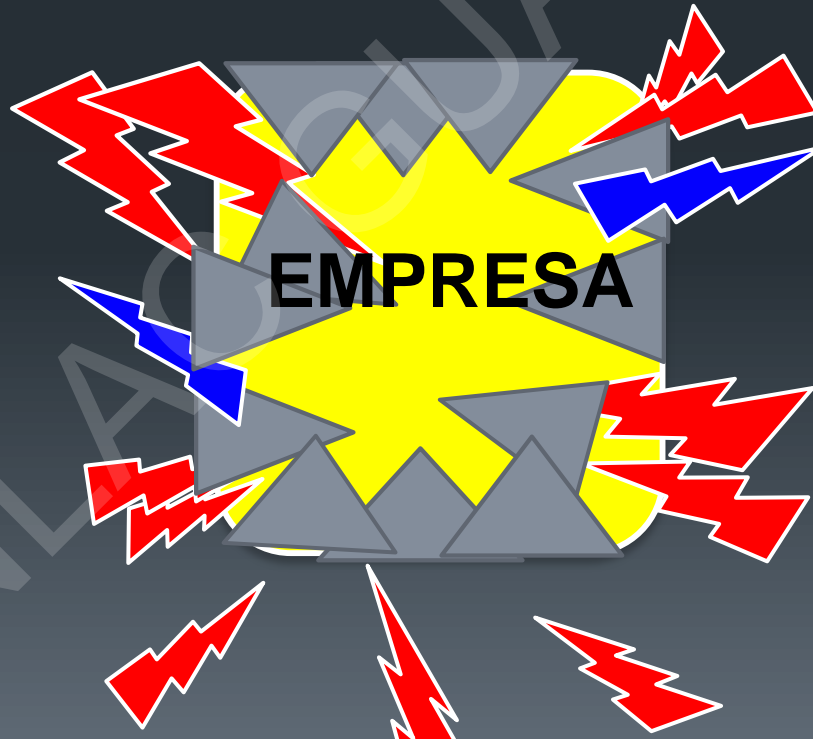
- Reorganización
- Modernización
- Posicionamiento en nuevos segmentos del mercado.
- Especialización de personal de marketing digital
- Capacitación al personal vía electrónica.
- Mejora de canales de comunicación electrónica.
- Mejora de control de limpieza y sanidad en empresa.

Gestión de Riesgos



ISO 22301:2018 : CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

- Identificar amenazas, Analizar impacto, Plan de respuesta y Mejorar

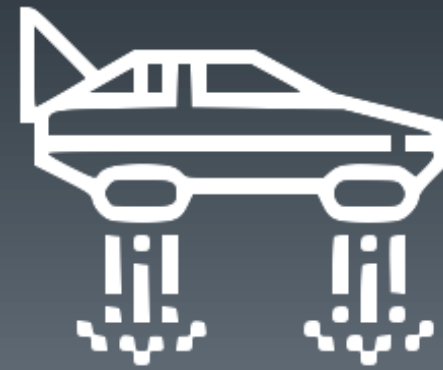



COVID-19



RIESGOS Y OPORTUNIDADES EXTERNOS PARA MAÑANA: (2 MESES)

- Tendremos nuevos paradigmas
- Tendremos oportunidades economicas acorde a estatus social
- Tendremos nuevos paradigmas sociales
- Nuevos riesgos sociales a corto plazo
- Oportunidades electrónicas
- Dar un nuevo cambio al posicionamiento de marca
- Modificación del modelo de negocio
- Digitalizacion del marketing a nivel operacional
- Ser mas humano





**“Es necesario adaptar un nuevo
tono, reconsiderar los mensajes
que queremos transmitir, ser
Sensibles” ES IR MAS ALLA**

**NUESTROS MEJORES AMIGOS
SERÁN LA INNOVACIÓN Y
REINVENCIÓN.**



#CAFÉ CON CALIDAD

Jueves 16 a las 4:15.PM

Riesgos Psicosociales: Home Office

Dr. Leonel de la Roca

