



#CAFÉ CON CALIDAD

Martes 14 a las 4:15 p.m.
Riesgos Psicosociales
Ph.D. Leonel de la Roca



TRABAJO EN CASA



1. BIENVENIDA OBJETIVO Y MECÁNICA
2. ORIGEN
2. CONTEXTO
3. DEFINICIONES
4. FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN CASA
5. MEJORANDO EL ENTORNO
6. CONCLUSIONES

OBJETIVO

- ESTABLECER LOS ELEMENTOS PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y PREVENIR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DEL TRABAJO EN CASA, ASÍ COMO PARA PROMOVER UN ENTORNO ORGANIZACIONAL FAVORABLE EN LOS CENTROS DE TRABAJO.

ORIGEN



- OIT Y OMS EN 1984 DEFINEN RIESGO PSICOSOCIAL COMO:
“LAS INTERACCIONES ENTRE EL TRABAJO, SU MEDIO AMBIENTE, LA **SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO** Y LAS **CONDICIONES DE SU ORGANIZACIÓN** POR UNA PARTE, Y POR LA OTRA, LAS **CAPACIDADES DEL TRABAJADOR**, SUS **NECESIDADES**, SU **CULTURA** Y SU **SITUACIÓN PERSONAL FUERA DEL TRABAJO**, TODO LO CUAL, A TRAVÉS DE PERCEPCIONES Y EXPERIENCIAS, **PUEDEN INFLUIR EN LA SALUD Y EN EL RENDIMIENTO Y LA SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO**”.
- LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN ISO - 6 DE DICIEMBRE DE 2017 - CREÓ DENTRO DEL **COMITÉ TÉCNICO TC 283** SOBRE "**GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL**", (ISO 45001:2018) Y UN SUBCOMITÉ PARA ORIENTACIÓN SOBRE **LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL LUGAR DE TRABAJO**", (FUTURA ISO 45003:20XX)



NORMATIVAS DE OTROS PAÍSES



DENTRO DE LAS NORMATIVAS DE OTROS PAÍSES QUE SE CONSIDERAN COMO BASE DE ESTE NUEVO ESTÁNDAR 45003 ESTAN:

- **BRITISH STANDARDS INSTITUTION (BSI) PAS 1010: 2011** ORIENTACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL LUGAR DE TRABAJO.
- **CANADIAN STANDARDS ASSOCIATION CAN/CSAZ1003-13/BNQ 9700-803/2013:** SALUD Y SEGURIDAD PSICOLÓGICA EN EL LUGAR DE TRABAJO SALUD Y SEGURIDAD PSICOLÓGICAS EN EL LUGAR DE TRABAJO - PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN POR ETAPAS.

NORMAS AENOR PSICOSOCIOLOGÍA



- CTN 81 / SC1 PROTECCIÓN INDIVIDUAL
- CTN 81 / SC2 MEDIOS DE PROTECCIÓN COLECTIVA EN EL TRABAJO
- CTN 81 / SC4 EVALUACION DE RIESGOS POR AGENTES QUÍMICOS
- CTN 81 / SC5 ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGIA
- CTN 81 / SC6 VIBRACIONES Y CHOQUES MECÁNICOS
- CTN 81 / SC3 SEGURIDAD DE LAS MÁQUINAS
- CTN 81 / GT2 ISO 45001
- CTN 81 / GT3 RIESGOS EMERGENTES

NOM

OTRAS NORMATIVAS

- **MEXICO:**

- NORMA OFICIAL MEXICANA NOM 035 STPS FACTOR DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO. IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y PREVENCIÓN, 2018

- **ARGENTINA**

- LITIGIOSIDAD, LEY 27.348, ANTEPROYECTO DE LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, ROL DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA, 2017

- **COLOMBIA**

- RESOLUCIÓN 2646 MINISTERIO DE MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL, JULIO 2018

CONTEXTO GUATEMALTECO

- CODIGO DE TRABAJO
- ACUERDO 229-2014 Y MODIFICACIONES

NO INCLUYEN NINGUN RIESGO PSICOSOCIAL COMO TAL



CONCEPTOS

EMPLEO:

- CONJUNTO DE TAREAS CUMPLIDAS O QUE SE SUPONE SERÁN CUMPLIDAS POR UNA MISMA PERSONA.

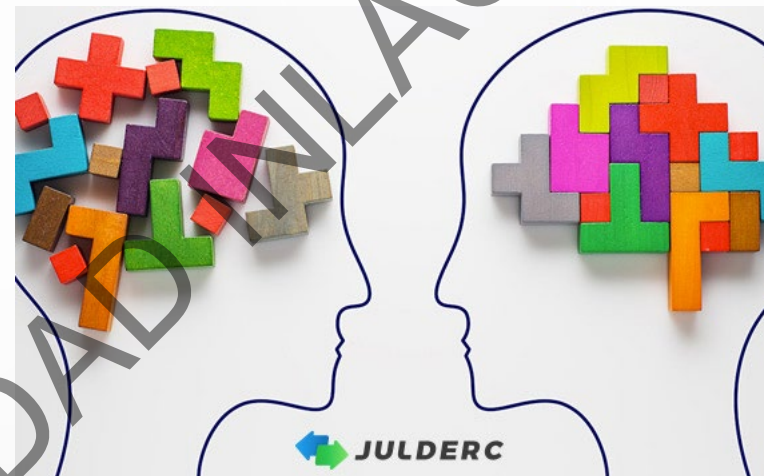
OCUPACIÓN:

- CONJUNTO DE EMPLEOS CUYAS TAREAS PRESENTAN UNA GRAN SIMILITUD

CONDICIONES DE TRABAJO:

- SITUACIÓN EN QUE LAS PERSONAS ESTÁN EMPLEADAS, **EL ESTATUS** QUE OCUPA EN LA EMPRESA O **LUGAR DE TRABAJO**, LA **ESTABILIDAD** EXISTENTE EN EL EMPLEO, EL ACCESO A **ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN**, LA **FORMA DE PAGO**, LOS **TIEMPOS DE TRABAJO** Y **CONTROL** SOBRE ELLOS Y LOS **NIVELES DE PARTICIPACIÓN** EN LA TOMA DE DECISIONES. ESTA DIMENSIÓN BUSCA CONOCER LOS ASPECTOS RELATIVOS A LA **RELACIÓN DE EMPLEO ENTRE LOS TRABAJADORES Y SU EMPRESA**, EMPLEADOR O EMPLEO PROPIAMENTE TAL. LOS ASPECTOS ANALIZADOS SE ENTIENDEN COMO DETERMINANTES ESTRUCTURALES QUE GENERAN Y REPRODUCEN LAS INEQUIDADES EN SALUD.

FACTORES PSICOSOCIALES



Hacen referencia a situaciones y condiciones inherentes al trabajo y relacionadas al tipo de organización, al contexto de trabajo y la ejecución de la tarea, y que tienen la capacidad de afectar, en forma positiva o negativa el Bienestar y la salud física, psíquica o social del trabajador y sus condiciones de trabajo.

QUIENES TIENEN RIESGOS PSICOSOCIALES ?



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL TRABAJO EN CASA

FACTORES

- ESPACIOS DE TRABAJO
- EQUIPO / INTERNET
- CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, VENTILACIÓN, RUIDOS)
- DISCIPLINA (HORARIOS)
- AISLAMIENTO / NIÑOS
- TIEMPOS DE DESCANSO
- TIEMPO DE COMIDA

FACTORES

- AMBIENTES (ESPACIO FÍSICO)
- BAÑOS / COMEDOR / COCINA
- CONTACTO CON PERSONAS
- QUE HACERES DE LA CASA
- SUPERVISIÓN (PROYECTOS)
- MUSICA / DISTRACTORES
- CONCENTRACIÓN / PRIVACIDAD
- ESTABILIDAD LABORAL



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL TRABAJO EN CASA

FACTORES

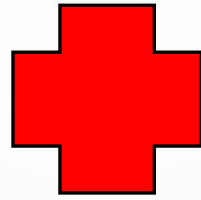
- **STRESS / MOBBING**
- **INSOMNIO**
- **VIOLENCIA FAMILIAR**
- **TRAFICO**
- **MOTIVADORES**
- **RECONOCIMIENTO**
- **CRECIMIENTO**
- **RELACIÓN TRABAJO - VIDA**

FACTORES

- **RIESGOS ERGONOMICOS**
- **FACTOR FAMILIA**
- **ESPACIO PERSONAL**
- **HABITOS DE COMIDA / PESO?**
- **CULTURA / RELIGIÓN**
- **ACCIDENTES LABORALES**
- **CARGA MENTAL / RESPONSABILIDAD**
- **BAJAR SUELDO / CONTINUIDAD**



MEJORANDO EL CONTEXTO



- ✓ AGENDA DEL DÍA
- ✓ DEFINIR TIEMPOS POR ACTIVIDAD
- ✓ ESCUCHAR MUSICA
- ✓ DESCANSOS PROGRAMADOS
- ✓ RESPETO DE HORARIOS
- ✓ TIEMPOS DE COMIDA
- ✓ PAUSAS ACTIVAS
- ✓ DISCIPLINA
- ✓ METAS A CUMPLIR
- ✓ EVALUAR EL DÍA



ALTO



- **MALOS HABITOS... GENERAN CANSANCIO, CARGO MORAL**
- **IMPROVISAR EL DÍA.... NO SER EFECTIVO Y SE TE PASA**
- **DESCANSOS LARGOS PRODUCTIVIDAD BAJA,**
- **SIN METAS.... NO HAY ESTIMULOS**
- **RUIDOS, MAL AMBIENTE... MAL HUMOR, TRABAJO MAL HECHO**
- **SIN DISCIPLINA.... SE PIERDE TIEMPO**

TENGA EN CUENTA QUE ESTAMOS APRENDIENDO A TRABAJAR EN CASA....

CONCLUSIONES



#CAFEECONCALIDADINLAC

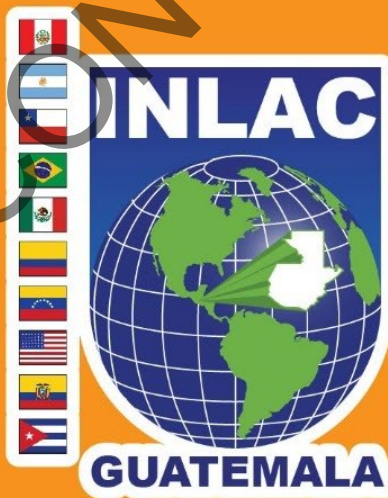


#CAFÉ CON CALIDAD

Jueves 16 a las 4:15 p.m.

COVID 19 y la preparación y respuesta ante emergencias según la ISO 22000:2018

MSc. Diana Dominguez



● GSProgress

Exemplar Global



SEMANA DE FORMACIÓN DE AUDITORES LÍDERES EN SISTEMAS DE GESTIÓN

DEL 20 - 25 DE ABRIL DE 2020

MODALIDAD VIRTUAL

- QM - Calidad (ISO 9001:2015)
- EM - Ambiente (ISO 14001:2015)
- OH - Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018)
- AU - Auditor Interno (ISO 19011:2018)
- TL - Auditor Líder (ISO 17021-1:2015)

Global Supplier Progress Inc. es una organización internacional certificada bajo el esquema TPECS por Exemplar Global para los módulos de competencia QM, EM, OH, AU, TL, IS

HAGA SU MEJOR COMBINACIÓN

1, 2 o 3 Normas

| Lunes 20 | Martes 21 | Miércoles 22 | Jueves 23 | Viernes 24 | Sábado 25 |
|---------------------------------------|--|--|---|---|---|
| Interpretación ISO 9001:2015 QM | Interpretación ISO 14001:2015 EM | Interpretación ISO 45001:2018 OH | Auditor Interno ISO 19011:2018 AU | Auditor Interno ISO 19011:2018 AU | Auditor Líder ISO 17021-1:2015 TL |

Indispensable uso de computadora para exámenes en línea



Director Ejecutivo INLAC-GT, Ingeniero Químico Industrial, Maestría en Administración Industrial, Posgrado en docencia Universitaria, Doctor en Investigación, participa como experto INLAC-GT en el ISO TC-176 SC:24 (Calidad), participa en el ISO PC-283 (Seguridad y Salud en el Trabajo), Auditor Líder Trinorma Exemplar Global (Calidad, Ambiente, SST), Director Ejecutivo INLAC-GT, más de 28 años de experiencia en Implementación de Sistemas de Gestión en Guatemala y Centroamérica, más de 5000 profesionales en el tema. Más de 200 empresas asesoradas que han obtenido la certificación ISO. Participante del STTF que traduce la norma ISO 9001:2015 y la ISO 14001:2015.

CERTIFICACIÓN EXEMPLAR GLOBAL DE ALCANCE MUNDIAL

El certificado de competencia obtenido le permite aplicar para certificación como Auditor Internacional con Exemplar Global

-La única certificación profesional válida a nivel internacional-

Nuevas normas ISO 45001:2018 e ISO 19011:2018

INSCRIPCIONES

EVENTOSYCAPACITACIONES@INLAC.ORG.GT
WWW.INLAC.ORG.GT

Gracias



WWW.INLAC.ORG.GT
LDELAROCA@INLAC.ORG.GT
LEONELDELAROCA@GMAIL.COM
TEL. (+502) 2366-1529 / 2333-4556

#CAFECONCALIDAD INLAC