

Boletín de Calidad

Transición de un Sistema de Gestión

Abril 2018

Ing. Julissa Ríos

Del cambio surge la mejora

Ningún cambio es posible cuando se sigue haciendo lo mismo, aun cuando las acciones realizadas ya han dado buenos resultados.

Una organización con un Sistema de Gestión implementado puede dar testimonio de los impactos que ha tenido al hacer cambios y sus consecuentes resultados. Si bien es cierto que, cualquiera que sea el cambio siempre va a requerir un mayor esfuerzo inicialmente, los resultados pueden ser evidentes cuando hay constancia y liderazgo que los motive.

Cuando hemos encontrado en la organización que un cambio de política, instrucciones, procesos u otro ha generado mayor expectativa en los colaboradores, nos damos cuenta que ya se ha tomado la percepción favorable en el ambiente. Un cambio debe generar expectativa hacia obtener resultados diferentes.

¿Y si no resulta?

De cierto modo, no lo sabremos hasta que no se experimente. Las actualizaciones siempre son necesarias. El mundo no es estático. El desarrollo no sería desarrollo si no se generara a partir de alteraciones que han empujado a la sociedad a identificar oportunidades y aceptar los retos que conlleva.

Lo mismo sucede cuando una organización se da cuenta que, si bien ya ha logrado estándares específicos, locales o internacionales; éstos ya han dado frutos en los colaboradores, en los procesos, las negociaciones y las operaciones en general. Conforme se avanza en ese camino ya conocido, se siguen descubriendo oportunidades de ir a nuevos mercados, proyectarse en otros niveles, ser más rentable y, lo que ya se creía conocido y descubierto, vuelve a renovarse.

Conclusión

Nada puede quedarse igual por mucho tiempo. Lo mismo ha sucedido con las



Normalizaciones que han dado por años orientación a las organizaciones no importando su tamaño o actividad y han requerido ser ajustadas a las necesidades del ritmo, no solo interior de la organización, sino del exterior que dan la pauta de hacia dónde deben dirigirse los esfuerzos. Es por eso que la Organización Internacional de Normalización (ISO, por sus siglas en inglés) ha procurado disponer de Normas que puedan integrarse e implementarse con un mayor compromiso. Los cambios consideran una mayor comprensión de la misma organización y su contexto, sus necesidades y las expectativas de las partes interesadas.

Todo ello con la finalidad de determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes al propósito para el cual fue creada ésta y motivar una dirección estratégica. Al ser así, el Liderazgo toma un rol más activo al tener que demostrar que se direcciona y se tiene compromiso respecto al funcionamiento del sistema de gestión: asumiendo la responsabilidad y la obligación de rendir cuentas, asegurándose que se establezcan políticas y objetivos, integrar los requisitos de ese sistema y promoviendo el enfoque de procesos y pensamiento basado en riesgos.

MÁS INFORMACIÓN:

21 AVENIDA 3-32 ZONA 14 GUATEMALA, GUATEMALA. TELS. (+502) 2366-1529 / 2333-4556
WWW.INLAC.ORG.GT WWW.GRUPO-SI.COM.GT

Boletín de Calidad

Transición de un Sistema de Gestión

Abril 2018

Ing. Julissa Ríos

Es aquí donde está otra mejora. Las actualizaciones de las Normas publicadas, introducen este nuevo concepto del Pensamiento Basado en Riesgos que ha estado implícito en versiones anteriores pero que ahora, claramente lo menciona con el fin de que desde la planificación se realice un análisis sobre cuáles son los riesgos y cómo afrontarlos para identificar las oportunidades, todo para aumentar la eficacia del sistema de gestión, alcanzar mejores resultados y prevenir los posibles efectos negativos.

Por último, la estandarización de la estructura de las Normas en cuanto a capítulos y orden en que se presentan, permiten la integración más eficiente de los diferentes sistemas que hubiere en la organización. Por ejemplo: de tener un sistema de calidad implementado, podrían surgir necesidades ambientales o de salud y seguridad ocupacional que también deben atenderse y con esto, el implementar cualquiera de las Norma ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de Calidad-, ISO 14000:2015 - Sistemas de Gestión Ambiental - o ISO 45001:2018 Sistemas de la Seguridad y la Salud Ocupacional – se tiene la base para aplicar más eficazmente las otras dos Normas. El impacto sigue siendo positivo al unificar los esfuerzos: alcanzar mayores niveles de rendimiento y menores costos, pero principalmente crear culturas de trabajo que lo permitan.

Cursos Interempresa

- ✓ GESTIÓN DE RIESGOS
- ✓ INTERPRETACIÓN ISO 9001:2015
- ✓ INTERPRETACIÓN ISO 14001:2015
- ✓ INTERPRETACIÓN ISO 45001:2018
(sustituye a OHSAS 18001:2007)

- ✓ INTERPRETACIÓN NORMA FSSC 22000:2012
- ✓ INTERPRETACIÓN NORMA ISO 27001:2012
- ✓ INTERPRETACIÓN NORMA BASC
- ✓ AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD ISO 9001:2015, AMBIENTE 14001:2015, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL ISO 45001:2018
- ✓ CURSO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN.
- ✓ OTROS.

CURSO DE AUDITORES LIDERES DE SISTEMAS DE GESTIÓN. ENFOQUE A ISO 19011:2018

- Calidad: ISO 9001:2015
- Ambiente: ISO 14001:2015
- Seguridad y Salud Ocupacional ISO 45001:2018

Curso de Auditor Líder registrado internacional EXEMPLAR GLOBAL.

Participe en 1, 2 o 3 Sistemas de Gestión

MÁS INFORMACIÓN:

21 AVENIDA 3-32 ZONA 14 GUATEMALA, GUATEMALA. TELS. (+502) 2366-1529 / 2333-4556
WWW.INLAC.ORG.GT WWW.GRUPO-SI.COM.GT