

## Norma de Auditoría ISO 19011:2018

Febrero 2018 parte 1

Dr. Leonel S. de la Roca C.

Contando ya con varias organizaciones certificadas ISO 9001:2015, resultaba difícil la ejecución de auditoría, cuando los auditores se rigen con la ISO 19011:2011, que si bien es cierto habla un poco de riesgo de auditoría, no es lo mismo auditar pensamiento basado en riesgos.

La normativa ISO 19011:2018 entonces enfocará a los entes certificadores, auditados, instituciones educativas y por supuesto a los auditores, quienes deben desarrollar distintas competencias, para auditar un sistema de gestión.

La nueva norma 19011:2018 tendrá cambios sustanciales en su contenido. Aquí algunos de sus cambios:

- Nuevo enfoque basado en el riesgo a los principios de auditoría,
- Un programa de auditoría, incluido el riesgo del programa de auditoría,
- Ampliación sobre como hacer la planificación de la auditoría
- Nuevos requisitos genéricos de competencia para los auditores.
- Nuevos términos enfocados a los procesos
- Eliminación del anexo de requisitos para cada sistema de gestión.
- Nueva orientación sobre la auditoría y los conceptos como el contexto de la organización, liderazgo y compromiso, auditorías virtuales, el cumplimiento y la cadena de suministro.

## LOS 7 NUEVOS PRINCIPIOS DE AUDITORIA:

- **Integridad:** la fundación de profesionalismo.

Se espera un actuar con Etica, Honestidad, Hesponsabilidad, Diligencia. Ser competente, imparcial, justo, sensible y de buen juicio.

- **La presentación razonable:** la obligación de informar con veracidad y exactitud.

Resultados de auditoria, conclusiones y reporte deben ser veraces. Si hay situaciones divergentes informarlas y lograr que la comunicación sea: veraz precisa, oportuna, clara, objetiva y completa.

- **Debido cuidado profesional:** la aplicación de diligencia y juicio en la auditoría.

Ser cuidadosos acorde a la confianza del cliente de auditoria que deposita en su persona, El auditor debe hacer juicios razonados en todas las situaciones de auditoría.

- **Confidencialidad:** seguridad de la información.

El auditor debe proteger la información y ser discreto con lo que recibe, el auditor no debe utilizar información para su beneficio o para el de otros. Maneja información sensible y confidencial.

### MAS INFORMACION

21 AVENIDA 3-32 ZONA 14 GUATEMALA, GUATEMALA. TEL(502) 23661529  
cel: (502) 55136928 . [leonel.delaroca@gmail.com](mailto:leonel.delaroca@gmail.com) o [l.delaroca@inlac.org.gt](mailto:l.delaroca@inlac.org.gt)  
[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT) [WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)

## Norma de Auditoría ISO 19011:2018

Febrero 2018 parte 1

Dr. Leonel S. de la Roca C.

- **Independencia:** la base para la imparcialidad de la auditoría y la objetividad de las conclusiones de la auditoría.

Los auditores deben ser independientes, ser objetivos libres de sesgo y conflictos de interés basándose en evidencias de auditoría. Aunque en organizaciones pequeñas debe fomentarse la objetividad.

- **Enfoque basado en la evidencia:** el método racional para alcanzar conclusiones de la auditoría fiables y reproducibles en un proceso de auditoría sistemática.

Las evidencias deben ser verificables y se basan en muestras, considerando tiempos finitos y recursos finitos. Una buena técnica de muestreo da buenas conclusiones.

- **enfoque basado en el riesgo:** un enfoque de auditoría que considera riesgos y oportunidades

Se debe enfocar la planificación, realización y presentación de informes de auditorías, para garantizar que las auditorías son importantes para el cliente.

CONTINUARA.....

### Cursos Interempresa

- ✓ **GESTION DE RIESGOS**
- ✓ **INTERPRETACIÓN ISO 9001:2015**
- ✓ **INTERPRETACIÓN ISO 14001:2015**

- ✓ **INTERPRETACIÓN ISO 45001:2018 (sustituye a OHSAS 18001:2007)**
- ✓ **INTERPRETACIÓN NORMA FSSC 22000:2012**
- ✓ **INTERPRETACIÓN NORMA ISO 27001:2012**
- ✓ **INTERPRETACIÓN NORMA BASC**
- ✓ **AUDTORES INTERNOS DE CALIDAD ISO 9001:2015, AMBIENTE 14001:2015, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL ISO 45001:2018**
- ✓ **CURSO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN.**
- ✓ **OTROS.**

### CURSO DE AUDITORES LIDERES DE SISTEMAS DE GESTIÓN. ENFOQUE A ISO 19011:2018

- **Calidad: ISO 9001:2015**
- **Ambiente: ISO 14001:2015**
- **Seguridad y Salud Ocupacional ISO 45001:2018**

*Curso de Auditor Líder registrado internacional  
EXEMPLAR GLOBAL.*

Participe en 1, 2 o 3 Sistemas de Gestión.

**GUATEMALA: 16 AL 21 de ABRIL de 2018**  
**HONDURAS: 23 AL 28 de ABRIL de 2018**

### MAS INFORMACION

21 AVENIDA 3-32 ZONA 14 GUATEMALA, GUATEMALA. TEL(502) 23661529  
cel: (502) 55136928 . [leonel.delaroca@gmail.com](mailto:leonel.delaroca@gmail.com) o [l.delaroca@inlac.org.gt](mailto:l.delaroca@inlac.org.gt)  
[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT) [WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)