

La Nueva Versión de ISO 19011:201X

## DIRECTRICES PARA LA AUDITORIA DE SISTEMAS DE GESTIÓN (Parte 2)

AGOSTO 2017

**Lic. María José Zepeda Castro**

Continuamos inmersos en las expectativas de la nueva versión ISO 19011:201X, ya hemos visto los primeros 5 capítulos de la nueva versión, continuamos con los capítulos restantes:

### **Capítulo 6:**

Este brinda una guía sobre la planificación y la realización de una auditoria de un sistema de gestión. Cabe destacar en este capítulo el elemento de la revisión de la información documentada, dicha revisión la realiza el auditor líder, se solicitará acceso o permisos adecuados por la confidencialidad de las organizaciones, cuando se habla de auditorías internas se pueden presentar ciertos problemas para obtener la información pero en auditoras de segunda parte se complica aún más, ya que aunque se firme un código de confidencialidad, las organizaciones tienen un recelo para brindar la información a personas externas a la misma. También se recomienda tener una visita previa a la de la auditoria para poder discutir y conocer los documentos y entender que competencias de los auditores es la más adecuada para el tipo de procesos a

auditar.

Para la nueva versión el capítulo 6 tiene muy pocos ajustes al texto.

### **Capítulo 7:**

Este capítulo ofrece la orientación relativa a la competencia y la evaluación de los auditores del sistema de gestión y los equipos de auditorías.

Este capítulo ha tenido mucha discusión ya que se refiere a la competencia de los auditores, se necesita auditores competencias para auditorias que agreguen valor a las organizaciones, se debe determinar las competencias de los auditores para cubrir las necesidades del programa de auditoria.

En la versión anterior se hablaba sobre atributos personales en esta nueva versión habla sobre comportamiento personal, es decir cómo se comportan los auditores, en este elemento se tiene una lista de comportamientos personales, no todos los auditores deben tener todos los comportamientos que se enlistan, pero se debe de cuidar que se cuente con la mayoría de ellos. Se debe tener una compatibilidad con los objetivos de la auditoria, proceso a

#### **MAS INFORMACIÓN**

**HONDURAS. TEL (504) 2233-5927**

**Cel: (504) 8948-8528. [inlachonduras@gmail.com](mailto:inlachonduras@gmail.com)**

**GUATEMALA TEL (502) 23661529 2333 4556**

**[Inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:Inlacguatemalaeventos@gmail.com)**

**[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT)**

**[Inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:Inlacguatemalaeventos2@gmail.com)**

**[WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)**

La Nueva Versión de ISO 19011:201X

## DIRECTRICES PARA LA AUDITORIA DE SISTEMAS DE GESTIÓN (Parte 2)

AGOSTO 2017

**Lic. María José Zepeda Castro**

auditarse, competencias de los auditores, y los comportamientos de los auditores.

En la versión anterior se contaba con dos anexos:

### **Anexo A:**

Orientación y ejemplos ilustrativos de los conocimientos y habilidades específicos de la disciplina de los auditores.

### **Anexo B:**

Orientación adicional destinada a los auditores para planificar y realizar las auditorías.

Para esta nueva versión se ha eliminado el Anexo A ya que en las reuniones sostenidas para la revisión de la nueva norma se externalizaba que estas orientaciones y ejemplos de conocimientos y habilidades de diferentes sectores y disciplinas en cuanto a competencias necesarias y que estas deben ser función de cada una de las organizaciones.

Quedando en esta etapa del proceso de la revisión el Anexo a: Orientación Adicional para los auditores para la

planificación y realización de auditorías.

### **CONCLUSIONES DE ESTA REVISIÓN:**

A grandes rasgos las conclusiones que se pueden obtener son:

- Esta nueva versión permitirá un enfoque uniforme del proceso de auditoría en diferentes sistemas de gestión.
- La nueva versión ayuda a mejorar la evaluación y competencia de los auditores, punto importante ya que todo ejercicio de auditoría debe agregar valor a las organizaciones.
- Recordar que esta nueva versión no establece requisitos ni es una norma mandatoria, sigue siendo la guía para la ejecución de auditorías.

La próxima reunión para la discusión de los comentarios que puedan surgir en base al **Proyecto de Norma Internacional “Draft International Standard (DIS)”**, será llevada a cabo del 6 al 10 de noviembre en la ciudad de México. Este es el momento de realizar la validación y obtención de

**MAS INFORMACIÓN  
HONDURAS. TEL (504) 2233-5927**

Cel: (504) 8948-8528. [inlachonduras@gmail.com](mailto:inlachonduras@gmail.com)  
GUATEMALA TEL (502) 23661529 2333 4556

[Inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:Inlacguatemalaeventos@gmail.com) [Inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:Inlacguatemalaeventos2@gmail.com)  
[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT) [WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)

La Nueva Versión de ISO 19011:201X

## DIRECTRICES PARA LA AUDITORIA DE SISTEMAS DE GESTIÓN (Parte 2)

AGOSTO 2017

**Lic. María José Zepeda Castro**

comentarios del DIS 19011:2017.  
Se acerca el día donde la nueva  
versión ISO 1911:201X sea  
aprobada.

### Cursos Inter- empresa

#### Ventaja:

La formación es exclusiva para su personal, con ejemplos de sobre su giro de negocio:

- ✓ INTERPRETACIÓN NORMA ISO 9001:2015
- ✓ INTERPRETACIÓN NORMA ISO 14001:2015
- ✓ INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 45001:2016 (sustituye a OHSAS 18001:2007)
- ✓ INTERPRETACIÓN NORMA FSSC 22000:2012
- ✓ INTERPRETACIÓN NORMA ISO 27001:2012
- ✓ INTERPRETACIÓN DE LA NORMA BASC
- ✓ AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD ISO 9001:2015, AMBIENTE 14001:2015, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL ISO 45001:2016
- ✓ FORMACIÓN DE AUDITORES LIDERES TRINORMA. (9K,14K,45K) CURSO REGISTRADO INTERNACIONAL CON EXEMPLAR GLOBAL.
- ✓ CURSO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN.
- ✓ OTROS.

### Transición a 9001:2015 que hacer y cómo?

- ✓ TALLERES DE INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015.
- ✓ TALLERES DE ALINEACION ESTRATÉGICA (Objetivos estratégicos con objetivos operativos)
- ✓ TALLERES DE GESTION DEL RIESGO (pensamiento basado en riesgos)
- ✓ VISITAS DOCUMENTALES
- ✓ FORMACION DE AUDITORES INTERNOS ISO 9001:2015.
- ✓ 2 AUDITORÍAS

### Proximas Formaciones!!!

### AUDITORES LIDERES DE SISTEMAS DE GESTIÓN.

- Calidad: ISO 9001:2015
  - Ambiente: ISO14001:2015
  - Seguridad y Salud Ocupacional
- OHSAS 18001:2007

*Curso de Auditor Líder registrado internacional EXEMPLAR GLOBAL,*

Puede participar en 1, 2 o 3 Sistemas de Gestión.

- **HONDURAS: 30 de octubre al 4 de noviembre de 2017.**
- **GUATEMALA: 13 al 18 de Noviembre de 2017**

#### MAS INFORMACIÓN

HONDURAS. TEL (504) 2233-5927

Cel: (504) 8948-8528. [inlachonduras@gmail.com](mailto:inlachonduras@gmail.com)

GUATEMALA TEL (502) 23661529 2333 4556

[Inlacguatemalaeventos@gmail.com](mailto:Inlacguatemalaeventos@gmail.com)

[WWW.INLAC.ORG.GT](http://WWW.INLAC.ORG.GT)

[Inlacguatemalaeventos2@gmail.com](mailto:Inlacguatemalaeventos2@gmail.com)

[WWW.GRUPO-SI.COM.GT](http://WWW.GRUPO-SI.COM.GT)