

## LIDERAZGO GERENCIAL EN ISO 9001:2015 (parte 1)

Febrero 2017

Dr. Leonel S. de la Roca C.

Para iniciar, debo decir que no es nada nuevo lo que se dice de compromiso de la Dirección. Vale recordar allá por los años 80 a Deming, quien decía que la calidad baja en cascada desde la dirección para todos en la empresa.

Para iniciar nos enfocaremos en el capítulo 4. **CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN.**

1. El **Liderazgo Gerencial** se demuestra al establecer el contexto Externo e interno que afecta a la organización.

2. El **Liderazgo Gerencial** se demuestra cuando se cuenta con un ejercicio de planeación estratégica para definir los objetivos que desea alcanzar la organización en un período de tiempo dado.

3. El análisis del contexto externo e interno lleva al **Liderazgo Gerencial** a establecer los riesgos que hacen vulnerable su sistema de gestión. El Líder es quien propone los cambios.

4. El **Liderazgo Gerencial** se demuestra también en conocer las necesidades explícitas e implícitas del cliente y partes interesadas, así como definir los requisitos legales y reglamentarios a cumplir por su organización.

5. El **Liderazgo Gerencial** lleva a establecer los límites del sistema de gestión. Porque nadie en la empresa va a definir que si y que no se certifica. Alcance del sistema, los procesos y el producto o productos involucrados.

6. El alcance del sistema de gestión debe estar disponible para el público, siendo el **Liderazgo Gerencial** quien define productos o servicios y las exclusiones si las define en el sistema de gestión.

7. El **Liderazgo Gerencial** es demostrado en el sistema de gestión de calidad al definir como SE establece, implementa, mantiene y mejora dicho sistema.

8. El **Liderazgo Gerencial** revisa cuales son los 3 tipos de procesos que desea implementar: Procesos Gerenciales, Procesos de Valor y Procesos de Apoyo. Se asignan los líderes de proceso y sus responsabilidades, se definen los objetivos, metas e indicadores,

9. Le toca al **Lider gerencial** junto a su equipo gerencial tomar las decisiones sobre los riesgos y oportunidades que tiene la organización respecto al contexto establecido.

10. Cualquier cambio y/o mejora para implantar el sistema de gestión,

## LIDERAZGO GERENCIAL EN ISO 9001:2015 (parte 1)

Febrero 2017

Dr. Leonel S. de la Roca C.

corre el *Liderazgo Gerencial* con esas modificaciones o cambios al proceso, así mismo con las inversiones que esto signifique.

11. Finalmente El sistema de gestión de calidad y los procesos involucrados deben contar con documentos que avalen el sistema. El *Liderazgo Gerencial* se demuestra entonces asignando recursos para mantener actualizada la documentación que se genere.

CONTINUARÁ....

### Cursos Interempresa

- ✓ INTERPRETACIÓN NORMA ISO 9001:2015
- ✓ INTERPRETACIÓN NORMA ISO 14001:2015
- ✓ INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 45001:2017 (sustituye a OHSAS 18001:2007)
- ✓ INTERPRETACIÓN NORMA FSSC 22000:2012
- ✓ INTERPRETACIÓN NORMA ISO 27001:2012
- ✓ INTERPRETACIÓN DE LA NORMA BASC
- ✓ AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD ISO 9001:2015, AMBIENTE 14001:2015, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL ISO 45001:2017
- ✓ FORMACIÓN DE AUDITORES LIDERES TRINORMA. (9K,14K,45K) CURSO REGISTRADO

INTERNACIONAL CON EXEMPLAR GLOBAL.

- ✓ CURSO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN.
- ✓ OTROS.

## Aproveche !!

# ISO 9001:2015 en... 3, 2 y 1

3 TALLERES, 2 VISITAS DOCUMENTALES Y 1 FORMACIÓN DE AUDITORES Y AUDITORIA

- ✓ TALLER DE INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015.
- ✓ TALLER DE ALINEACION ESTRATÉGICA (Objetivos estratégicos con objetivos operativos)
- ✓ TALLER DE GESTION DEL RIESGO (pensamiento basado en riesgos)
- ✓ 2 VISITAS DOCUMENTALES
- ✓ 1 FORMACION DE AUDITORES INTERNOS ISO 9001:2015. Y AUDITORIA

**GRATIS  
AUTODIAGNÓSTICO**